

## Privacybeleid

### Leefstijlcoaching Carolien

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Leefstijlcoaching Carolien: de gebruiker van dit privacybeleid: de eenmanszaak Leefstijlcoaching Carolien, gevestigd aan de Melchior van Brielstraat 27, 7431 GA te Diepenveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89274172 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
  - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Leefstijlcoaching Carolien, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Leefstijlcoaching Carolien i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen Leefstijlcoaching Carolien en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Leefstijlcoaching Carolien aanbiedt;
  - website: de website [leefstijlcoachingcarolien.nl](http://leefstijlcoachingcarolien.nl) die door Leefstijlcoaching Carolien wordt beheerd;
  - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Leefstijlcoaching Carolien is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Leefstijlcoaching Carolien volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Leefstijlcoaching Carolien gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Leefstijlcoaching Carolien verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan Leefstijlcoaching Carolien heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Leefstijlcoaching Carolien.
- 2.4. Leefstijlcoaching Carolien verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- Voor- en achternaam;
  - Adres;
  - Postcode en plaats;
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres;
  - Geboortedatum;
  - Burgerservicenummer;
  - Geslacht;
  - IP-adres.
- 2.5. Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Leefstijlcoaching Carolien kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Leefstijlcoaching Carolien raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Leefstijlcoaching Carolien zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Leefstijlcoaching Carolien middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1

en dan zal Leefstijlcoaching Carolien de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

### **Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. Leefstijlcoaching Carolien verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
  - f. het behandelen van een betaling;
  - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
  - h. het sturen van een factuur;
  - i. het voldoen aan administratieve plichten;
  - j. om de website en de dienstverlening van Leefstijlcoaching Carolien te verbeteren;
  - k. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de persoonsgegevens (voor- en achternaam; adres; postcode en plaats; telefoonnummer; e-mailadres; geboortedatum; Burgerservicenummer en geslacht) van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder deze persoonsgegevens kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Leefstijlcoaching Carolien zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Leefstijlcoaching Carolien verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Leefstijlcoaching Carolien streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Leefstijlcoaching Carolien zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

### **Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens**

- 4.1. Leefstijlcoaching Carolien zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Leefstijlcoaching Carolien is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

### **Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 5.1. Leefstijlcoaching Carolien zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
  - a. Leefstijlcoaching Carolien daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door Leefstijlcoaching Carolien voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Leefstijlcoaching Carolien een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de

- verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 6.1. Op verzoek verleent Leefstijlcoaching Carolien aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Leefstijlcoaching Carolien van hem bijhoudt en verstrekt. Leefstijlcoaching Carolien de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. Leefstijlcoaching Carolien biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Leefstijlcoaching Carolien van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Leefstijlcoaching Carolien worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van Leefstijlcoaching Carolien. Leefstijlcoaching Carolien reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 7. Bezwaar**

- 7.1. De betrokkene kan bij Leefstijlcoaching Carolien bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Leefstijlcoaching Carolien het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Leefstijlcoaching Carolien met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Leefstijlcoaching Carolien bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 8. Recht van beperking**

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Leefstijlcoaching Carolien verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 9. Contact**

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop Leefstijlcoaching Carolien persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Leefstijlcoaching Carolien van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Leefstijlcoaching Carolien.

##### **Contactgegevens:**

Leefstijlcoaching Carolien

adres: Melchior van Brielstraat 27  
postcode/plaats: 7431 GA Diepenveen  
e-mailadres: [contact@leefstijlcoachingcarolien.nl](mailto:contact@leefstijlcoachingcarolien.nl)  
telefoonnummer: 06 14626484

- 9.2. Indien Leefstijlcoaching Carolien op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Leefstijlcoaching Carolien de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Leefstijlcoaching Carolien verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 11. Privacybeleid van derden**

- 11.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Leefstijlcoaching Carolien aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacybeleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

#### **Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. Leefstijlcoaching Carolien behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van Leefstijlcoaching Carolien.

#### **Artikel 13. Datalek**

- 13.1. Indien zich bij Leefstijlcoaching Carolien een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Leefstijlcoaching Carolien daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij Leefstijlcoaching Carolien dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Leefstijlcoaching Carolien de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

#### **Artikel 14. Cookies**

- 14.1. Leefstijlcoaching Carolien gebruikt functionele cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 14.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 14.4. Soorten cookies en doelen:

<b>De partij die de cookie plaatst</b>	<b>Het soort cookie</b>	<b>Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst</b>
Leefstijlcoaching Carolien	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
Leefstijlcoaching Carolien ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Leefstijlcoaching Carolien zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Leefstijlcoaching Carolien op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Leefstijlcoaching Carolien

		heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
--	--	--

- 14.5. Leefstijlcoaching Carolien kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Leefstijlcoaching Carolien ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Leefstijlcoaching Carolien raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

**Artikel 15. Klacht indienen**

- 15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Leefstijlcoaching Carolien niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.